

	Politica Qualità e Ambiente Norma Uni En Iso 9001:2015 – Norma Uni En Iso 14001:2015	Rev. 0 del 01/02/2018
---	---	------------------------------

La **Teknos Srl** con Sede Sociale e stabilimento produttivo nell'area industriale del Comune di Piedimonte San Germano in via Pantanelle n. 25 inizia la sua attività nel 1989 e nel corso degli anni ha sviluppato e potenziato la propria attività "Progettazione, costruzione, manutenzione, smontaggi e montaggi impianti industriali e realizzazione di elementi in carpenteria metallica" sempre in un'ottica di miglioramento continuo al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e commercializzare un prodotto/servizio qualitativamente ed economicamente competitivo nonché sostenibile da un punto di vista ambientale.

L'obiettivo della Teknos Srl è quello di realizzare il giusto profitto e successo duraturi attraverso:

- L'affidabilità del servizio reso ed un continuo miglioramento della qualità dello stesso;
- La soddisfazione dei nostri Clienti e delle parti interessate;
- L'attenzione continua al miglioramento delle prestazioni in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- La costante ricerca di azioni correttive/preventive atte a contrastare eventuali non conformità;

Il raggiungimento di tali obiettivi avrà come effetto una migliore organizzazione, una maggiore soddisfazione delle parti interessate, una riduzione degli impatti ambientali e dei costi della qualità.

Per raggiungere tale obiettivo la direzione della Teknos Srl punta a:

- Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale per il miglioramento continuo;
- Lo sviluppo delle competenze professionali;
- Il rispetto di leggi e normative vigenti per il prodotto ed il servizio erogato, la salute, la sicurezza e l'ambiente di lavoro;
- Riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami dei clienti;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia;
- Mantenere attivo un Sistema di Gestione Aziendale per la qualità e per l'ambiente conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La direzione si impegna a:

- Realizzare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere la cultura della qualità e ambiente e fornire le competenze necessarie per il successo dell'azienda;
- Coinvolgere fornitori ed appaltatori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle loro prestazioni ambientali;
- Sensibilizzare i clienti sul corretto uso e fine vita di prodotti ed imballaggi;

I citati obiettivi sono dettagliati nel piano di miglioramento e negli obiettivi degli indicatori che definiscono annualmente le attività da svolgere, le responsabilità e le tempistiche di attuazione.

Teknos Srl

L'amministratore unico
Giovanni De Petrillo